
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ**



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

ГОСТ Р

**Услуги населению
СПА-УСЛУГИ
Термины и определения**

Проект. Первая редакция

Москва
2012

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации – ГОСТ Р 1.0–2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»), при участии..., при поддержке...

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от г. №

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

СОДЕРЖАНИЕ

1 Область применения	1
2 Термины и определения	1
Общие понятия	1
Классификация объектов-исполнителей СПА-услуг	3
Классификация помещений СПА-салона (СПА-центра)	5
Категории персонала, занятого в оказании СПА-услуг	6
Термины, относящиеся к основным видам СПА-технологий	7
Гидротерапия	7
Бальнеотерапия	9
Талассотерапия	10
Пелоидотерапия	10
Ароматерапия	11
Стоунтерапия	12
Обертывания	13
Пилинг	14
Массаж	14
Озонотерапия	15
Гурманотерапия	15
Хромотерапия и музыкотерапия	16
Дополнительные услуги в СПА-салонах и СПА-центрах	17
Услуги парикмахерских и имиджевые услуги	17
Медицинские услуги	18
Алфавитный указатель терминов	20

ВВЕДЕНИЕ

Установленные настоящим стандартом термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий данной области знания.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Для сохранения целостности терминосистемы в стандарте приведены терминологические статьи из других стандартов, действующих на том же уровне стандартизации. Такие статьи заключены в рамки из тонких линий, а после них в квадратных скобках приведены ссылки на стандарт-источник с указанием года его принятия и номера терминологической статьи.

Наличие квадратных скобок в терминологической статье означает, что в нее включены два (три, четыре и т.п.) термина, имеющих общие терминологические элементы.

В алфавитном указателе данные термины приведены отдельно с указанием номера статьи.

Приведенные определения можно при необходимости изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определяемых в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

СПА-услуги

Термины и определения

Services to the population

SPA-services

Terms and Definitions

Дата введения 2013-01-01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения общих понятий в области рынка СПА-услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения в документах и литературе всех видов по СПА-услугам, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

Общие понятия

1 СПА-технологии: Совокупность оздоровительных и лечебных процедур, основанных на контакте тела с теплой или горячей водой и других методах применения эффективных природных компонентов, для достижения релаксирующего, восстанавливающего и целебного действия на организм человека.

Примечания

1. В СПА-технологиях применяются морская и минеральная вода, лечебные грязи, водоросли, ароматические масла, целебные растения, воздействие тепла и холода и другие природные ресурсы и факторы, а также различные виды ручного и аппаратного массажа.

Издание официальное

ГОСТ Р

2. К основным СПА-технологиям относят следующие:

гидротерапия и бальнеотерапия,

талассотерапия,

пелоидотерапия,

ароматерапия,

стоунотерапия,

обертывания,

пилинг,

массаж,

озонотерапия,

гурманотерапия,

хромотерапия и музыкотерапия.

2 СПА-услуги: результат непосредственного взаимодействия исполнителя и клиента, а также собственной деятельности исполнителя по применению СПА-технологий в целях удовлетворения потребностей клиента в достижении физического и психологического эффекта в областях очищения, омоложения и оздоровления организма.

3 потребитель СПА-услуг: Юридическое или физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать СПА-услуги любых видов.

4 спа-комплекс: Оздоровительный комплекс (водный курорт с минеральными источниками), предлагающий посетителям услуги по гигиеническому уходу и одновременного достижения физического и психологического эффекта в областях очищения, омоложения и оздоровления организма, используя тепловые и водные оздоровительные процедуры в комплексе с уходом за кожей тела с применением эффективных природных компонентов и здоровым питанием в соответствии с современной диетологической концепцией. [ГОСТ Р 52493–2005, статья 3.9.1]

5 фитнес: Система специальных физических упражнений в сочетании с определённым режимом питания, направленная на укрепление здоровья, обеспечивающая наиболее эффективную жизнедеятельность.

6 фитнес-комплекс: Комплекс, предлагающий услуги посетителям по гигиеническому уходу (тепловые и водные процедуры) и услуги по поддержанию и укреплению здоровья с применением физических нагрузок. [ГОСТ Р 52493, статья 3.9.2]

7 банно-оздоровительный комплекс: Многофункциональный комплекс (исполнитель), объединяющий в составе своей деятельности гигиенические, купальные, оздоровительно-профилактические и т.д. функции, связанные с очищением и омоложением тела потребителя и укреплением его физического состояния. [ГОСТ Р 52493, статья 3.9]

8 водно-оздоровительный комплекс: Комплекс, объединяющий услуги номеров бани и услуги оздоровительного плавательного бассейна, предназначенного для поддержания или восстановления физического состояния человека. [ГОСТ Р 52493–2005, статья 3.9.3]

9 оздоровительные тепловые процедуры: Прогрев тела в разогретом воздухе, с использованием пара, теплых поверхностей, горячей воды, активизирующий защитную функцию организма - повышение температуры, помогающее разрушить вторгшиеся болезнетворные микроорганизмы, лучшему удалению грязи и выведению из организма конечных продуктов обмена вместе с потом. [ГОСТ Р 52493–2005, статья 3.11.1]

Классификация объектов-исполнителей СПА-услуг

10 СПА-центр, СПА-салон: Специализированные организации, предоставляющие СПА-услуги в качестве основных.

11 дневной СПА: организация, предоставляющая разнообразные СПА-услуги, включая питание и отдых, и рассчитанная на пребывание в ней клиента от нескольких часов до полного дня.

Примечания

1 Дневной СПА, как правило, расположен в городе.

ГОСТ Р

2 Примерами дневного СПА являются клубный СПА, медицинский СПА.

12 клубный СПА: клуб, специализирующийся в области фитнеса и предоставляющий разнообразные СПА-услуги.

13 медицинский СПА: организация, предоставляющая медицинские услуги в качестве основных и СПА-услуги как вспомогательные в качестве подготовительных, перед медицинскими процедурами или операциями, либо для ускорения восстановительных процессов, для оздоровления.

Примечание – Весь персонал медицинского СПА работает под управлением главного врача.

14 городской отель со СПА-услугами: Отель, имеющий СПА-зону, предоставляющий СПА-услуги в составе своих многочисленных услуг.

Примечание – СПА-зона, состоит, как правило, из 1-2 термальных помещений (финских саун, турецких парных, травяных саун и т.д.), 1-2 массажных кабинетов, а также небольшой бьюти-зоны.

15 загородный отель со СПА-услугами: Отель, имеющий в составе своей инфраструктуры СПА-центр.

Примечание – В состав помещений оздоровительного центра входит бассейн, термальная зона, кабинеты для проведения широкого спектра процедур по уходу за лицом и телом, зона гидропроцедур, зона релаксации, а также спа-бар и бьюти-зона.

16 целевой специализированный СПА: СПА-центр, расположенный на отдельной территории и предназначенный для реализации целевых программ с обязательным проживанием клиентов в течение всего периода. Направления целевых СПА-программ: популяризация и обучение здоровому образу жизни с помощью СПА технологий, физических упражнений и здорового питания, реабилитационно-оздоровительные, эстетические.

Примечание – Целевой специализированный СПА, как правило, расположен за городом.

17 курортный СПА: Специализированный отель, расположенный в уникальном природном ландшафте с благоприятными климатическими условиями, и представляющий собой полноценный СПА-центр.

Примечание – В состав СПА-центра входит дополнительная зона медицинского СПА – бальнео-центр.

18 СПА природных источников: СПА-центр, расположенный непосредственной близости от целебных минеральных, термальных источников, лечебных грязей или на природных водных курортах и специализирующийся на использовании в СПА-технологиях собственных природных целебных ресурсов.

Примечание – По виду основных используемых природных ресурсов и направлению специализации СПА природных источников подразделяются на СПА минеральных источников, СПА горячих источников, СПА лечебных грязей, СПА морской воды.

19 круизный СПА: СПА центр, расположенный на борту круизного лайнера, предоставляющий широкий выбор СПА-услуг в сочетании с услугами фитнеса.

20 объект с элементами СПА: организация, в набор услуг которой входят отдельные элементы СПА.

Примечание – Примерами объектов с элементами СПА являются салон с элементами СПА и ногтевая СПА-студия.

Классификация помещений СПА-салона (СПА-центра)

21 функциональная зона: Административное или производственное помещение, используемое при оказании СПА-услуг.

22 административная функциональная зона: Помещения для управляющего менеджера, дежурных администраторов и менеджеров сопровождения.

23 зона ожидания: часть помещения, расположенная в непосредственной близости от стойки администратора, предназначенная для клиентов, ожидающих приема.

Примечание – Как правило, это не очень большое пространство – 10-15 кв.м., с креслами для ожидания, журнальными столиками, выражающее своим дизайном концепцию СПА-салона (СПА-центра).

24 зона релаксации: помещение для полноценного отдыха клиентов после СПА-процедур.

25 влажная зона: Помещения, предназначенные под целевое использование методик водолечения, помещения, в которых предоставляются процедуры с

ГОСТ Р

использованием влажных сред – морской воды, грязей, глин и прочее, а также бани и бассейны.

Примечание – Влажную зону иногда подразделяют на собственно влажную зону, аквазону и термальную зону.

26 сухая зона: Помещения, предназначенные для оздоровительного, косметологического и эстетического ухода без использования водных процедур.

Примечание – К процедурам сухой зоны относят также разновидности массажа с применением технологического физиотерапевтического оборудования, например, аппаратные методы коррекции лишнего веса, или без него.

27 имиджевая зона [бьюти-зона]: Помещения, предназначенные для работы над внешним видом потребителя

Примечание – В имиджевой зоне предоставляют парикмахерские и косметические услуги

28 СПА-бар: Фито-бар, в котором клиентам предлагаются различные напитки, включая витаминные коктейли, свежевыжатые соки, фиточаи, минеральную воду и прочее, и блюда на основе травяных и плодово-ягодных сборов, приготовленные в соответствии с принципами здорового питания.

Примечание – С расширением площади, предлагаемых услуг и ассортимента блюд данная зона может быть названа – СПА-ресторан.

Категории персонала, занятого в оказании СПА-услуг

29 СПА-специалист: лицо, оказывающее услугу СПА.

Примечание – СПА-специалистами являются СПА-технолог, СПА-оператор, СПА-координатор.

30 СПА-технолог: СПА-специалист, владеющий одной или несколькими СПА-технологиями и получивший соответствующую подготовку.

Примечание – Если сотрудник специализируется в одной технологии, то его часто называют соответственно, например, массажист, ароматерапевт, талассотерапевт.

31 СПА-оператор: СПА-специалист, выполняющий отдельные СПА-процедуры.

32 СПА-координатор: специалист с высшим медицинским образованием, который проводит первичный и последующие осмотры пациентов, разрабатывает и координирует программы услуг СПА.

Термины, относящиеся к основным видам СПА-технологий

Гидротерапия

33 гидротерапия: Наружное применение пресной воды в виде душа, ванн, обтирания, укутывания и обливания. Гидротерапия основана на температурном, механическом и химическом факторе воздействия, а также гидростатическом давлении и подъемной силе воды.

Примечание – Человеческий организм отвечает на эти факторы сложной реакцией, которая включает реакции кожи, нервной, сердечнососудистой, мышечной и эндокринной систем, а также теплообменных и окислительно-восстановительных процессов.

34 оздоровительные водные процедуры: Воздействие воды на тело человека при использовании оздоровительных душей с высоким давлением струи, физиотерапевтической гидромассажной ванны, ванн без гидромассажа, устройства низкого давления – гидромассажного бассейна-спа, плавательного бассейна, охлаждающего бассейна, обливания и т.д. [ГОСТ Р 52493–2005, статья 3.11.2]

35 оздоровительный душ: Гигиеническая и водолечебная процедура, заключающаяся в воздействии на тело различной струи воды (или пара). [ГОСТ Р 52493–2005, статья 3.11.2.1]

36 СПА-капсула: Многофункциональный аппарат для проведения различных оздоровительных процедур по СПА-технологиям, прежде всего – нагрева пара и инфракрасного тепла, а также гидромассажной терапии: систем душей с радиусом 360°. СПА-капсулы предназначены для осуществления реабилитации физической, психологической, а также эмоциональной.

ГОСТ Р

37 ванны: Погружение тела или части его в водную среду с различной температурой и/или добавлением различных солей, трав, газов (углекислоты, кислорода и т.д.), пропусканием через воду электрического тока и т.д. для гигиенических целей или водных оздоровительных процедур. [ГОСТ Р 52493–2005, статья 3.11.2.2]

38 банные процедуры: Гигиенические и оздоровительные процедуры для очищения тела человека и поддержания хорошего здоровья воздействием воды и горячего воздуха или пара или теплых поверхностей в специально устроенных и оборудованных парильных или жарких помещениях.

39 «русская баня» (традиционная): Баня с обогревом парильной греющей стеной свода русской печи, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха во время нахождения или дальнейшего перемещения от полока к полоку, расположенному выше. [ГОСТ Р 52493–2005, статья 3.4.1]

40 «турецкая баня» (разновидность римских терм): Баня, отличающаяся наличием нескольких помещений-парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам. Постепенное прогревание тела потребителя достигается путем перехода из одного жаркого помещения в другое с более высокой температурой. [ГОСТ Р 52493–2005, статья 3.4.2]

41 «финская баня (сауна)»: Баня с парильной в виде камеры сухого жара, где воздух прогревается от печи-каменки, дровяной или электрической. Разогрев тела человека до потоотделения осуществляется постепенно при перемещении с нижнего полока на верхний, где температура воздуха выше. [ГОСТ Р 52493–2005, статья 3.4.3]

42 гидромассаж: Массаж тела с помощью пузырьков воздуха в водной среде. Процедура выполняется в гидромассажной ванне, оснащенной специальными форсунками, расположенными внутри нее, через которые струи воды под давлением массируют тело. В зависимости от комбинации режимов, гидромассаж оказывает тонизирующий, расслабляющий, улучшающий циркуляцию лимфы и кровообращения, стабилизирующий психоэмоциональное состояние эффект.

Бальнеотерапия

43 бальнеотерапия: Технология оздоровления, основанная на использовании целебной силы природных и искусственно приготовленных минеральных вод. Минеральная вода характеризуется повышенным содержанием в ней органических и минеральных соединений и обладает специфическими химико-физическими свойствами.

44 ванны с минеральной водой: ванны с естественной либо искусственно приготовленной минеральной водой с гидромассажем и без, минерально-жемчужные, с хромотерапией, с подводным душем-массажем.

Примечание – Ванны с естественной минеральной водой принимают только на бальнеологических курортах либо в специализированных лечебницах.

45 питьевое лечение минеральной водой: Лечение на курорте водой, взятой непосредственно из источника.

46 термальные воды: естественные подземные воды, температура которых превышает 20°C.

47 римские термы: банно-оздоровительный комплекс, расположенный, как правило, на термальном курорте, украшенный мрамором, декорированный мозаичным орнаментом и настенной живописью в древнеримском стиле, с парильным помещением, заполненным влажным (близким к 100%) паром при температуре воздуха 45-60°C и фонтаном или раковиной для питья и умывания с термальной водой. В комплекс могут входить несколько бассейнов (один из которых с термальной водой 32-38°C) с различными дополнительными

ГОСТ Р

установками – джакузи, подводным течением, обливными душами, освежающим гротом; процедурными помещениями для массажа, обертываний, пилинга; раздевалками; зоной отдыха.

Талассотерапия

48 талассотерапия: Использование морской воды, морских (иловых) лечебных грязей, водорослей, песка и морского климата в лечебных целях. Оказывает многогранное оздоровительное воздействие на организм.

Примечание – Морской воздух с отрицательными ионами стимулирует иммунитет и позволяет противостоять инфекциям и стрессам, благотворно влияет на щитовидную железу и участвует в освобождении организма от жиров. Насыщенный озоном, морской воздух действует как натуральный антибиотик. Морская вода богата минералами и микроэлементами, планктоном и микроскопическими водорослями. Научные доказательства сходства плазмы крови и морской воды, развитие техник использования воды и водорослей позволяют развивать талассотерапию и в целях предупреждения болезней.

49 альготерапия: Использование морских водорослей и грязей, богатых микроэлементами и йодом, в косметических процедурах, при различных типах обертываний и терапевтических ваннах с целью очищения, обновления и омоложения организма.

50 водорослевое обертывание: Процедура обертывания морскими водорослями, обработанными специальным образом и измельченными до размеров 1-3 микрона.

Примечание – Морские водоросли сочетают с растительными экстрактами, из которых наиболее известны плющ, кофеин, мускус, гурана и кремний.

Пелоидотерапия

51 пелоидотерапия [грязелечение] – метод лечения с использованием лечебных грязей (пелоидов).

52 грязевое обертывание: Равномерное нанесение раствора морской, торфяной или вулканической грязи на тело и последующее обертывание

специальной пленкой от 45 мин до 1,5 часов с целью коррекции веса, омолаживающего ухода за кожей.

53 глиняное обертывание: Процедура нанесения на тело различных глин для комплексного воздействия на протекание биохимических процессов и ухода за кожей.

Примечание – В глину для обертывания могут быть добавлены водоросли, ароматические масла и эссенции, которые улучшают дренажный эффект.

Ароматерапия

54 ароматерапия: Применение в медицине и косметологии целебных свойств эфирных масел – концентрированных ароматных экстрактов растений. Масла вводятся в организм через кожу, дыхательные пути, слизистые оболочки (ванны, массаж, ингаляции, полоскания, компрессы).

Примечание – Приятные запахи эфирных масел снижают усталость, укрепляют и восстанавливают нервную систему, оказывают мощное психо-эмоциональное воздействие, устраняют головную боль и ряд других болезненных симптомов, улучшают общее состояние. Благодаря высокой проникающей способности эфирные масла оказывают быстрое воздействие на организм посредством простого вдыхания.

55 аромамасла (ароматические масла): Эфирные (ароматические) масла, применяемые в косметических средствах, различных техниках массажа, ваннах, для выпаривания в аромалампе и паровых ингаляций.

Примечание – Эфирные (ароматические) масла – высококонцентрированные экстракты растений, получаемые при паровой дистилляции цветов, семян, ягод, корней и других частей лекарственных трав и растений.

56 аромаванны: ванны с эфирными маслами, которые способствуют улучшению состояния здоровья и внешности. Воздействие на организм человека достигается путём горячей ингаляции с одновременным введением ароматических масел через кожу.

Примечания

1 В зависимости от показаний, могут применяться общие ванны, сидячие и, ванночки для рук и ног.

ГОСТ Р

2 В сочетании с действием подводного массажа масла интенсивно проникают в подкожно-жировую клетчатку, восстанавливают обменные процессы, нормализуют кровоток и лимфоток.

3. Помимо терапевтического воздействия на общее состояние организма, эфирные масла оказывают тонкое влияние на сознание и эмоции.

57 тонизирующие ванны: аромаванны с использованием бодрящей смеси из натуральных растительных масел, обладающих энергичным и освежающим ароматом, восстанавливающим жизненные силы, оказывающим стимулирующее действие

Примечание – Для проведения процедуры могут использоваться как обычные ванны, так и гидромассажные, наполненные морской, термальной или водопроводной водой с добавлением ароматических масел.

58 ароматическая сауна: Метод воздействия на организм человека путем прогревания тела в сочетании с использованием лечебных трав, а также натуральных ароматических масел, растворенных в паре и через кожу проникающих в кровеносную систему.

59 ароматический массаж: Лечебный массаж с использованием ароматических масел.

Примечание – В некоторых СПА-центрах предлагают процедуру ароматического массажа с применением масла с драгоценными и полудрагоценными камнями.

60 аромалампа: Средство для воскуривания и насыщения воздуха в помещении эфирными маслами.

Стоунтерапия

61 стоунтерапия: СПА-услуга, объединяющая в себе термотерапию, массаж и работу с человеческой энергией. Процедура стоунтерапии включает в себя массаж холодными и горячими камнями вулканических пород (нефритом, базальтом и мрамором). Она помогает снять стресс, расслабиться и погрузиться в состояние покоя, а также оказывает общее оздоравливающее действие на весь организм человека.

Примечание – Стоун-массаж проводится камнями вулканического происхождения, драгоценными и полудрагоценными камнями (литотерапия).

Обертывания

62 холодное обертывание: Процедура, осуществляемая путем наложения на проблемные участки или на все тело специальных охлаждающих составов, бинтов, гелей с активными веществами.

Примечание – В качестве активных веществ применяют экстракты конского каштана, центеллы азиатской, водорослей, эфирные масла лимона и апельсина, ментол и другие.

63 овощное обертывание: Косметическая процедура, заключающаяся в обертывании проблемных зон с помощью специальной пленки для создания парникового эффекта с целью улучшить структуру и оживить цвет кожи, устранить дряблость, повысить эластичность и упругость, избавиться от морщин.

Примечание – В процедурах используются смеси из свежих измельченных овощей с добавлением натуральных масел, меда, сливок, фруктов, специй и других активных ингредиентов, которые подбираются в зависимости от проблем кожи и принципу синергизма – взаимного сочетания и усиления положительных свойств каждого продукта.

64 травяное обертывание: Процедура с использованием травяной массы путем наложения её на тело (или отдельные его части) и с последующим оборачиванием специальной пленкой и термоодеялом с целью повышения иммунитета, снижения нервного напряжения и снятия стресса.

Примечание – Травяное обертывание может быть нескольких видов: обертывание горячими полотенцами, смоченными в настоях лечебных трав и экзотических растений, с использованием сухих и свежих трав, растений, вымоченных в натуральных ароматических маслах, с использованием сена дикорастущих, высокогорных и лекарственных трав в виде аппликаций на все тело, или на отдельные его части.

65 фруктовое обертывание: Процедура равномерного нанесения на предварительно очищенную кожу (на все тело или отдельные его участки: ноги, живот, спина) тщательно перемешанной питательной фруктовой массы с последующим обертыванием специальной пленкой и укрыванием термоодеялом для усиления воздействия с целью восполнения недостатка витаминов и минералов.

ГОСТ Р

Примечание – В процедурах используются свежеприготовленные смеси из фруктов и ягод, иногда с добавлением натуральных масел, меда, сливок, специй и других активных ингредиентов, которые подбираются в зависимости от типа кожи, взаимного сочетания и усиления положительных свойств каждого продукта.

Пилинг

66 пилинг: Процедура удаления верхнего слоя кожи – эпидермиса в целях омоложения кожи, устранения или уменьшения различных дефектов – рубцов, угрей, следов от ожогов и татуировок.

Примечание – Виды пилинга: косметический, механический (ручной и аппаратный), химический, ультразвуковой, ферментативный.

67 минеральный пилинг: пилинг с применением минеральных солей, морского песка вулканической и морской грязи ароматических масел и водраслевого субстрата.

Примечания

1. В состав минеральных пилингов входят различные микроэлементы (кальций, железо, сера, магний, йод и другие), необходимые человеческому организму для его нормального функционирования.

2. Минеральные пилинги идеально подходят для жирной кожи.

68 пилинг морским песком: Глубокий пилинг, в состав которого входит морской песок, применяется для очищения участков тела с грубой кожей (например – стоп, рук, локтей).

Примечание – Для смягчения в пилинги с морским песком добавляются разнообразные компоненты – эфирные и растительные масла, травяные экстракты, термальная и морская вода.

Массаж

69 массаж: совокупность приемов механического и рефлекторного воздействия в виде давления, трения, растирания, поглаживания, разминания, вибрации, проводимых на поверхности тела человека специальными аппаратами, руками или другими предметами (мешочками с песком, бамбуковыми палочками). Массаж может быть общим, когда в определенной последовательности

массируется все тело, или локальным (местным), когда воздействие проводится избирательно на какой-либо части тела.

Примечание – Существуют следующие виды массажа применяемые в СПА-центрах: аппаратный, традиционный и нетрадиционный ручной массаж.

70 массаж традиционный: Ручной массаж, объединяющий различные способы воздействия на поверхность тела: глубокое давление (воздействие на сосуды), воздействие на мускульные ткани, воздействие на кости. Благодаря данному массажу восстанавливается гибкость и эластичность мускулов, снимается нервное и мышечное напряжение, происходит снижение массы тела, уменьшаются боли в костях, проходят заболевания сосудов.

Озонотерапия

71 озонотерапия: метод лечения, в котором используется озono-кислородная смесь (медицинский озон), обладающая мощным лечебным действием благодаря сильным окислительным свойствам озона. Методы применения озона в СПА-технологиях многообразны: различные души, ванны, масла для масок и массажа, сауны, ингаляции, озонированные инъекции и другое.

Примечание – Озонотерапия оказывает антибактериальное, антивирусное, противовоспалительное и иммуномодулирующее действие, усиливает микроциркуляцию и обмен веществ, помогает при нарушении перекисного окисления липидов и повышает активность системы антиоксидантной защиты.

Гурманотерапия

72 гурманотерапия: совокупность процедур, предназначенных для воздействия на тело и лицо посредством меда, шоколада, продуктов какао-бобов и трюфелей. Она включает шоколадные ванны, обертывания и скрабы, кофейный пилинг и обертывание, а также ряд других процедур.

73 медовое обертывание: Процедура нанесение меда на тело для активного питания и увлажнения кожи.

ГОСТ Р

Примечание – В состав для обертывания помимо различных сортов меда, цветочной пыльцы могут входить эфирные масла, винные дрожжи, экстракты растений, лечебные грязи, молочные протеины и другие компоненты.

74 скраб: крем или гель, содержащий абразивные частички природного или синтетического происхождения.

75 шоколадный скраб: Растительно-солевой скраб с добавлением шоколадной массы для очищения кожи с одновременным её питанием. В различные по составу, консистенции и температуре скрабы входят твердые фракции какао-бобов, имеющие эффективные абразивные свойства, масло какао-бобов, косметический какао-порошок, приготовленные по особой технологии, позволяющей сохранить все полезные свойства натурального продукта, экстракты трав и фруктов и другие активные компоненты природного происхождения.

76 кофейный массаж: Массаж с использованием крема на основе кофе, который может выполняться по всему телу или локально, в зонах с выраженными косметическими дефектами.

Примечание – Содержание большого количества кофеина в специальном массажном креме помогает активизировать механизм расщепления и выведения жиров, восстанавливает эластичность и упругость кожи, решает проблему преждевременного ее старения.

Хромотерапия и музыкотерапия

77 хромотерапия: Бесконтактный метод воздействия на организм с помощью цвета и цветного света. Используется в сочетании с другими СПА-технологиями .

78 музыкотерапия: Контролируемое использование музыки в лечении, реабилитации, образовании и воспитании детей и взрослых.

Дополнительные услуги в СПА-салонах и СПА-центрах**Услуги парикмахерских и имиджевые услуги**

79 услуга по уходу за волосами: Физическое и химическое воздействия на волосы или кожу головы в целях удовлетворения потребностей клиента. [ГОСТ Р 51142–98, статья 3.5]

80 услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга): Физическое и химическое воздействия на кожу лица и тела, брови и ресницы клиента в целях их омоложения, а также придания лицу индивидуальной выразительности с использованием средств декоративной косметики для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с модой. [ГОСТ Р 51142–98, статья 3.6]

81 услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр): Физическое и химическое воздействия на ногти и кожу кистей рук и стоп ног для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента. [ГОСТ Р 51142–98, статья 3.7]

82 эпиляция: радикальный способ удаления волос навсегда путем разрушения волосяного фолликула. Существует несколько видов эпиляции: электроэпиляция, фотоэпиляция, лазерная эпиляция.

83 депиляция: временное удаление волос любыми механическими способами: с помощью различных смол и восков (биоэпиляция), депиляционных кремов, электродепиляторов и бритв. При этом способе не происходит окончательное разрушение волосяного фолликула.

84 биоэпиляция: Процедура удаления нежелательных волос при помощи смол и восков.

85 эпиляция нитями: Древний метод удаления волос, распространенный на Среднем Востоке и на юге Азии, заключающийся в выдергивании

ГОСТ Р

нежелательных волос из кожи с помощью оббивания их хлопковой нитью и «вынимания» из фолликул.

86 электроэпиляция: Процедура удаления волос путём разрушения волосяного фолликула электрическими микротоками.

Медицинские услуги

87 акупунктура: метод лечения, основанный на введении в ткани организма специальных металлических игл различной длины в строго определенные точки на поверхности тела. Акупунктура может применяться как профилактическое мероприятие или как способ лечения имеющихся болезней, а также для снятия боли.

88 электротерапия: различные методики, основанные на дозированном воздействии на организм человека электрического тока, магнитных и электромагнитных полей с лечебной целью.

Примечание – Примеры методов электротерапии, используемых в СПА-центрах: дарсонвализация, миостимуляция, ультразвуковая и микротоковая терапия, Indiba метод, ионофорез, электролиполиз, магнитотерапия и другие.

89 мезотерапия: метод внутрикожного введения гомеопатических лекарств, фитопрепаратов и разбавленных фармакологических средств официальной медицины. Препараты для мезотерапии представляют собой смеси (коктейли), которые подбираются вместе со схемами инъекций индивидуально для каждого пациента, в зависимости от решаемых проблем, возраста, состояния кожи. Способы инъекционной мезотерапии – ручной и аппаратный. Метод безинъекционной мезотерапии (кислородотерапии) применяемой для лица, заключается в ведении в кожу низкомолекулярных сывороток под давлением кислородной струи, поступающей через специальную насадку.

Примечание – Подкожные инъекции препаратов проводятся при помощи тонких и коротких игл, которые вводятся на глубину от 0,5 до 4 мм.

90 инъекции гиалуроновой кислоты: Инъекции гиалуроновой кислоты с целью коррекции возрастных изменений (морщины, складки, обезвоженная кожа, сниженный тургор), увеличения объема губ.

Примечания

1. В норме гиалуроновая кислота входит в состав межклеточного вещества кожи и соединительной ткани человека в виде полисахарида. Со временем в силу общего старения организма, количество вырабатываемой гиалуроновой кислоты снижается, кожа становится более сухой, появляются морщины. Введенный под морщину гель быстро распространяется по тканям и, сочетаясь с собственной гиалуроновой кислотой, способствует коррекции дефектов.

2. Примеры медицинских препаратов, основным действующим веществом которых является гиалуроновая кислота: Рестилайн, Перлайн, Файнлайн, Ювидерм, Ахиал.

91 инъекции Ботокс (Диспорт): Инъекции препаратов на основе ботулинического токсина типа А (очищенного и ослабленного нейротоксина ботулизма) для проведения мгновенного устранения морщин. Препараты представляют собой локальные миорелаксанты. Инъекции проводятся с помощью тонкой иглы в мимические мышцы.

Примечание – Чаще всего данная методика применяется для устранения морщин на лбу, в области наружных уголков глаз, на переносице. Кроме того, введение препаратов приводит к устранению обильного потоотделения при гипергидрозе (повышенной потливости). Косметический эффект наступает в течение нескольких дней и длится до 8 месяцев.

92 гидроколонтотерапия: Методика глобального очищения организма от шлаков и токсинов за счет очищения и нормализации функции кишечника, восстановления микрофлоры. Центральным элементом методики является промывание толстой кишки струей воды.

Алфавитный указатель терминов

«русская баня» (традиционная)	8	музыкотерапия	16
«турецкая баня» (разновидность римских терм)	8	объект с элементами СПА.....	5
«финская баня (сауна)».....	8	овощное обертывание.....	13
административная функциональная зона.....	5	оздоровительные водные процедуры.....	7
акупунктура	18	оздоровительные тепловые процедуры .	3
альготерапия	10	оздоровительный душ.....	7
аромаванны	11	озонотерапия	15
аромалампа.....	12	пелоидотерапия	10
аромамасла (ароматические масла).....	11	пилинг	14
ароматерапия	11	пилинг морским песком	14
ароматическая сауна	12	питьевое лечение минеральной водой...	9
ароматический массаж.....	12	потребитель СПА-услуг	2
бальнеотерапия.....	9	римские термы.....	9
банно-оздоровительный комплекс	3	скраб	16
банные процедуры.....	8	СПА природных источников	5
биоэпиляция.....	17	СПА-бар	6
бьюти-зона	6	СПА-капсула	7
ванны	8	спа-комплекс	2
ванны с минеральной водой	9	СПА-координатор	7
влажная зона	5	СПА-оператор	6
водно-оздоровительный комплекс	3	СПА-специалист	6
водорослевое обертывание.....	10	СПА-технолог.....	6
гидроколлотерапия.....	19	СПА-технологии	1
гидромассаж.....	9	СПА-услуги	2
гидротерапия.....	7	СПА-центр, СПА-салон.....	3
глиняное обертывание	11	стоунтерапия.....	12
городской отель со СПА-услугами.....	4	сухая зона.....	6
грязевое обертывание	10	талассотерапия	10
грязелечение	10	термальные воды.....	9
гурманотерапия	15	тонирующие ванны	12
депиляция.....	17	травяное обертывание	13
дневной СПА	3	услуга по уходу за волосами.....	17
загородный отель со СПА-услугами	4	услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга).....	17
зона ожидания.....	5	услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр).....	17
имиджевая зона	6	фитнес	2
инъекции Ботокс (Диспорт)	19	фитнес-комплекс	3
инъекции гиалуроновой кислоты	18	фруктовое обертывание.....	13
клубный СПА	4	функциональная зона.....	5
кофейный массаж	16	холодное обертывание.....	13
круизный СПА.....	5	хромотерапия.....	16
курортный СПА.....	4	целевой специализированный СПА	4
массаж	14	шоколадный скраб	16
массаж традиционный	15	электротерапия	18
медицинский СПА.....	4	электроэпиляция	18
медовое обертывание	15	эпиляция.....	17
мезотерапия.....	18	эпиляция нитями	17
минеральный пилинг.....	14		

УДК 658.383:006.354

ОКС 03.080.30

Т 58

ОКСТУ 0131

Ключевые слова: СПА-технологии, СПА-услуги, оздоровление, салон, центр, процедура, аромамасла, лечебные грязи, ванны, душ, бани, очищение, обертывание, массаж
